



# Informe de auditoría

<b>Tipo de visita:</b>	Renovación de certificación
<b>Informe para:</b>	Industria del Álcali, S.A. de C.V.
<b>Referencia LRQA:</b>	MQA4001492 / 6539222
<b>Fechas de la auditoría:</b>	04-Noviembre-2024 - 07-Noviembre-2024
<b>Fecha del informe:</b>	11-Noviembre-2024
<b>Dirección del cliente:</b>	Carretera Municipal Monterrey-García km 9, Centro, Villa de García (casco), García Nuevo León, García, NLE 66000, Mexico
<b>Criterio de auditoría:</b>	ISO 9001:2015
<b>Equipo auditor:</b>	Saul Guajardo Gregorio Robledo Gódinez
<b>Oficina LRQA:</b>	MQA Mexico

## 01. Informe ejecutivo

### Objetivo genérico de la visita:

Esta ha sido una visita de Renovación de certificación, llevada a cabo de acuerdo a objetivos previamente notificados al cliente. Los objetivos de la siguiente visita, incluyendo cualquier objetivo específico (tema, enfoque) se confirman en el plan de auditoría que se adjunta en este informe.

### Resultado de la auditoría:

Basado en el resultado de la auditoría, el Equipo Auditor recomienda la certificación ISO 9001:2015 de Industria del Álcali, S.A. de C.V. para el ámbito acordado.

Esta visita corresponde a la Renovación del Certificado, realizada por Saul Guajardo (LA) y Gregorio Robledo (A) contra los requerimientos de la norma ISO 9001:2015.

Las Áreas / procesos fueron auditados de acuerdo al plan de auditoría, siendo la auditoría un muestreo el cual no asegura que no existan no conformidades en el Sistema de Gestión de Calidad de la Organización.

**El resultado de la auditoría fue de Cero (0) No Conformidades mayores y Dos (2) No Conformidades menores. La organización presentó los análisis de causa, acciones de contención y planes de acción correctiva para las dos no conformidades menores, y fueron aceptadas.**

***La organización debe subir la evidencia objetiva a la plataforma Client Portal a más tardar el 07 Feb 2024 (3 meses posteriores a esta visita). Indicar los números NC de referencia 6539222\_SBCSGY01 y 6539222\_SBCSGY02 a fin de que la revisión de la eficacia y cierre de las acciones correctivas sea programada y realizada vía remota (Remote Review) a más tardar en la fecha mencionada.***

Con base en los resultados obtenidos en esta visita y las evidencias mostradas por la organización en el muestreo seleccionado se **procede a recomendar que Industria del Álcali, S.A. de C.V. renueve su certificación ISO 9001:2015**; dicha recomendación está sujeta a la aprobación técnica por LRQA.

### Mejora continua:

El sistema de gestión de calidad continúa siendo aplicado para el cumplimiento de los requisitos, así como la mejora continua. Los riesgos y oportunidades estratégicos siguen siendo gestionados adecuadamente y ha permitido disminuir su nivel de impacto y añadir nuevos riesgos relevantes. Los indicadores en general muestran un cumplimiento moderado.

Por medio del sistema de acciones correctivas y acciones se abordan riesgos y oportunidades para dar solución a problemas de: quejas de clientes, desviaciones de objetivos, incumplimiento de indicadores y auditorías internas, entre otros, con el análisis de las causas raíz correspondiente. Muy buena trazabilidad de materiales y productos.

Las auditorías internas y sus hallazgos aportan valor a la organización. Las revisiones por la dirección del SGC forman parte de la planeación estratégica del negocio para asegurar el logro de los objetivos y de la visión. Se observó una nueva etapa de cambios organizacionales y aplicación importante de recursos en equipos nuevos.